



«Утверждаю»  
Директор  
ООО «Медея плюс»  
Самохин Ю.Ю.  
«01» декабря 2018 г.

## Политика конфиденциальности

### 1. Предмет Политики конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые Организация (далее – Оператор) могут получить от субъекта персональных данных, пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им любых страниц, служб, сервисов и продуктов сайта, расположенного на доменном имени <https://medeya-clinic.ru>, принадлежащего ООО «Медея плюс»

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Администрация сайта – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия с ними.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия законного основания.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Пользователь сайта – лицо, получившее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт.

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Медея плюс».

### 3. Общие положения

3.1. Использование посетителем сайта означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Оператором.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://medeya-clinic.ru> и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может зайти по ссылкам, доступным на сайте.

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность сведений, предоставляемых Пользователем сайта.

### 4. Персональная информация пользователей

4.1 Под персональной информацией Пользователя, разрешенной к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, понимаются:

4.1.1. Персональная информация:

- имя, фамилия, отчество пользователя
- возраст, дата рождения
- город, место жительства
- биометрические данные, фото
- контактный телефон
- адрес электронной почты
- услуга, желаемое время, желаемая дата
- ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, обратной связи, предварительной записи или в процессе использования сервисов.

4.1.2 Данные, которые передаются автоматически при посещении страниц использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP -адрес, информация о браузере пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, адрес предыдущей страницы, информация из cookie.

4.1.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.7.2 Политики.

4.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой информации от Пользователя и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что Пользователь предоставил достоверную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии. В случае обнаружения несоответствия данных владелец сайта может принять решение об ограничении доступа Пользователя к сайту.

4.3 Пользователь может в любой момент обновить/изменить предоставляемую им информацию или полностью удалить ее, воспользовавшись соответствующей функцией в персональном разделе. Удаленные данные восстановлению не подлежат.

4.4 Целью предоставления Пользователем персональных данных и их обработки является:

- обратный звонок
- прямой звонок
- получение Пользователем консультации
- получение сообщения в форме обратной связи.

4.5 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

### 5. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

5.1. ООО «Медей плюс» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания медицинских услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

5.2. Персональную информацию пользователя ООО «Медей плюс» использует в следующих целях:

- 5.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;
- 5.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов;
- 5.2.3. Установление обратной связи с Пользователем с помощью различных средств связи, в том числе по телефону, электронной почте, и направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 5.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 5.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5.2.6. Создание учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 5.2.7. Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 5.2.8. Таргетирование рекламных материалов;
- 5.2.9. Организация и проведение программ лояльности, маркетинговых и рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий.

## **6. Передача персональной информации третьим лицам**

6.1. ООО «Медея плюс» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 6.1.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- 6.1.2. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной процедуры. Используя сайт ООО «Медея плюс», включая, но не ограничиваясь написанием отзывов и комментариев на сайте, Пользователь несет ответственность за все материалы, добавленные им на сайт.
- 6.1.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Медея плюс».

## **7. Способы и сроки обработки персональной информации**

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 7.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основании и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 7.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате и разглашении персональных данных.
- 7.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 7.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **8. Обязательства сторон**

### **8.1. Пользователь обязан:**

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.  
Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **8.2. Администрация сайта обязана:**

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.  
Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в п.6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.  
Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2., 7.3. и 9.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

Была разглашена с согласия Пользователя.

## **10. Разрешение споров**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. Изменение политики конфиденциальности. Обратная связь.**

11.1. ООО «Медея плюс» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

11.2. Пользователь оставляет за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ООО «Медея плюс» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, в виде скан-копии документа на e-mail: [medeyastom@mail.ru](mailto:medeyastom@mail.ru) с уведомлением о прочтении либо вручен лично под расписку представителю ООО «Медея плюс».

11.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу 390044, г. Рязань, ул. Мервинская 25, Н4, тел. 8(4912)60-60-07, e-mail: [medeyastom@mail.ru](mailto:medeyastom@mail.ru).